

Samenvattend verslag marktonderzoek

Aanbesteding VTH-applicatie

Colofon

Uitgegeven door	Saw@
Informatie	Tenderned
Datum	2024-06-28
Status	Definitief
Versienummer	1.0

Inhoudsopgave

1.	Aanleiding	3
2.	Doel marktonderzoek.....	3
3.	Aanpak van het marktonderzoek op hoofdlijnen.....	3
4.	Samenvattende bevindingen.....	4

1. Aanleiding

Deze rapportage is de vastlegging van de resultaten op hoofdlijnen van het marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie door SaW@, een samenwerkingsprogramma van twaalf deelnemers, dat wil zeggen elf waterschappen en Rijkswaterstaat. Doel van SaW@ is de samenwerking in het domein Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) te bevorderen en zaakgericht werken te faciliteren. De samenwerking heeft in 2013 geleid tot de gezamenlijke aanschaf en ingebruikname van een VTH-applicatie.

Het contract met de huidige leverancier van de huidige VTH-applicatie loopt op 21 oktober 2027 af en verlenging is niet meer mogelijk. Dat betekent dat SaW@ de aanschaf en ingebruikname van een VTH-applicatie opnieuw moet aanbesteden.

De stuurgroep van het samenwerkingsprogramma SaW@ heeft daarom de beslissing genomen de aanbesteding voor te bereiden en te starten met een marktonderzoek. Namens SaW@ treden Rijkswaterstaat (RWS) en het Waterschapshuis (hWh) gezamenlijk op als opdrachtgever, waarbij RWS optreedt als penvoerder.

2. Doel marktonderzoek

SaW@ ziet marktpartijen graag als partner en wil samen met hen op zoek naar een verantwoorde en beheersbare manier van samenwerken als het gaat om het aanbesteden, het in gebruik nemen, het onderhouden en het beheren van een nieuw in te kopen VTH-applicatie. SaW@ heeft daarom marktpartijen uitgenodigd om deel te nemen aan dit marktonderzoek. Om zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken is het document 'Marktonderzoek VTH-applicatie' gepubliceerd op TenderNed.

3. Aanpak van het marktonderzoek op hoofdlijnen

Het marktonderzoek bestond uit twee delen. Allereerst heeft er een schriftelijke vragenronde plaatsgevonden met vragen waarop marktpartijen konden reageren. Daarna hebben op uitnodiging van SAW@ individuele gesprekken plaatsgevonden.

Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening was dat zij een bijdrage zouden kunnen leveren aan het marktonderzoek is verzocht om de antwoorden op de vragen in te dienen via de berichtenmodule van TenderNed. In totaal hebben zeven marktpartijen gereageerd en antwoord gegeven op de in het marktonderzoek gestelde vragen.

Op het marktonderzoek hebben zeven marktpartijen gereageerd, namelijk:

- Omnimap B.V.
- Centerone Decos.
- Roxit B.V.
- Visma Circle B.V.
- Genetics B.V.
- XxlInc Zaakgericht.
- Centric Netherlands B.V.

SaW@ heeft een analyse van de antwoorden en de gesprekken gemaakt en dit samenvattende verslag opgesteld.

SaW@ dankt alle marktpartijen die deel hebben genomen aan het marktonderzoek.

4. Samenvattende bevindingen

Hieronder is een samenvatting van de antwoorden op de verschillende uitgevraagde onderwerpen opgenomen.

Ondersteuning processen Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving

Alle marktpartijen geven aan het vergunningverleningsproces en de toezicht- en handhavingsprocessen te kunnen ondersteunen. Niet alle marktpartijen ondersteunen het voortraject, dat wil zeggen het proces dat plaatsvindt voordat de melding of de aanvraag wordt ingediend.

Registratie afvalwatermonsters

Niet alle marktpartijen voorzien op dit moment in het kunnen registreren van normen waaraan bijvoorbeeld afvalmonsters worden getoetst, alsook de mogelijkheid om resultaten van door laboratoria uitgevoerde analyses over te nemen. Het is van belang dat SaW@ haar behoefte in termen van eisen en wensen nader duidt en definieert.

Ontvangen en registreren DSO aanvragen en meldingen

Alle marktpartijen geven aan via DSO aanvragen en meldingen te kunnen ontvangen, te registreren en voor verdere behandeling deze uit te kunnen zetten of door te kunnen sturen naar het juiste bevoegde gezag. Ook zijn alle marktpartijen ieder op een eigen manier in staat de gegevens in de aanvraag of melding geautomatiseerd op of over te nemen in de aan te maken zaak en het juiste zaaktype aan te geven. Het is van belang dat SaW@ haar behoefte in termen van eisen en wensen nader duidt en definieert.

Werking samenwerkingsfunctionaliteit

Alle marktpartijen hebben ieder op een eigen manier de samenwerkingsfunctionaliteit van DSO geïmplementeerd en geven aan in staat te zijn gegevens, informatie en documenten uit te wisselen of over te dragen, dan wel te ontvangen.

Gebruik maken van specifieke registraties

Marktpartijen geven aan op dit moment geen of in ieder geval beperkt gebruik te maken van specifieke registraties, alsook de mogelijkheid om toegepaste wetteksten daaruit over te kunnen nemen. Denk hierbij aan het Register Toegepaste Regels (RTR)¹, de landelijke voorziening bekendmaking en beschikbaar stellen (LVBB), het Kernregister Milieubelastende Activiteiten². Dit ziet SaW@ als kans voor de marktpartijen. Nadere duiding en definiëring van de behoefte van SaW@ in termen van eisen en wensen is noodzakelijk.

Actueel houden vergunningenbestand, alsook toetsen aan en rapporteren op rechten en plichten

In het VTH-proces gaat het niet alleen om het vastleggen, maar ook om het actueel houden van het vergunningenbestand, alsook het toetsen aan en rapporteren op rechten en plichten die volgen uit algemene regels, vergunningen en waterschapsverordeningen voor de activiteit of locatie, zoals het vastleggen van lozingsnormen, vergunde afmetingen, objecten, activiteiten, vergund tracé. Onvoldoende duidelijk hoe dit plaatsvindt door de marktpartijen. Om dit te kunnen bepalen en goed te kunnen beoordelen is het noodzakelijk dat SaW@ haar behoefte in termen van eisen en wensen nader duidt en definieert.

¹ Rule engine op basis van beslisregels, oftewel Standaard Toepasbare Regels (STTR) en het bijbehorende Informatiemodel Toepasbare Regels (IMTR).

² Gevuld met gegevens van alle toegestane (vergunde, gemelde, informatieplichtige) milieubelastende activiteiten op locaties in Nederland.

Raadplegen locatierelevante informatie door toezichthouders en handhavers

Alle marktpartijen leveren zaaksystemen die ieder op een eigen manier informatie per zaak vastleggen en relaties leggen met bijvoorbeeld activiteiten, objecten, personen, locaties, alsook de specifieke eigenschappen en besluiten. Dit biedt de mogelijkheid voor toezichthouders en handhavers om de relevante informatie betreffende bijvoorbeeld een locatie te raadplegen. Denk hierbij aan de historie, de ter plaatse vigerende regelgeving, de afgegeven vergunning(en) en voorwaarden, bedrijfsalgemene informatie, de nog lopende en de al afgedane zaken, de context. De manier waarop toezichthouders en handhavers toegang hebben tot de beschikbare informatie verschilt per marktpartij. Het is van belang dat SaW@ de behoefte in termen van eisen en wensen nader duidt en definieert. Daarbij gaat het in ieder geval om de vraag in welke mate de VTH-applicatie in staat is relaties geautomatiseerd en zo min mogelijk handmatig te leggen.

Mobiel en offline werken

Alle marktpartijen maken ieder op een eigen manier mobiel werken mogelijk door middel van beschikbare mobiele applicaties. Offline werken is (nog) niet bij alle marktpartijen mogelijk. Mobiel en offline werken moet het voor toezichthouders en handhavers onder meer mogelijk maken beschikbare informatie te raadplegen, controles uit te voeren aan de hand van specifieke controlelijsten en deze op locatie te kunnen invullen, foto's en filmpjes te kunnen maken en direct te kunnen opslaan, kaarten te raadplegen en daarop aantekeningen te kunnen maken. De ene marktpartij gaat in de mogelijkheid van mobiel en offline werken verder dan de andere marktpartij. Het is daarom van belang dat SaW@ de behoefte in termen van eisen en wensen nader duidt en definieert.

Inspelen op veranderende rol en betekenis VTH

Invoering van de Omgevingswet heeft tot gevolg dat de betekenis van VTH meer en meer ook van belang is voor andere beleidsterreinen of aspecten van het watersysteem en wat RWS betreft ook de 'droge' infrastructuur. Denk hierbij aan beleidsontwikkeling en aan het beheer en onderhoud van eigendommen van de waterschappen of RWS (assets). De rol van toezicht en handhaving verandert daardoor. Het gaat niet meer om het controleren van aan vergunningen verbonden eisen en voorwaarden alleen. De inzet van toezicht en handhaving zal meer en meer projectmatig, probleemgericht, risico gestuurd, alsook data gedreven plaats gaan vinden en ter uitvoering van handavingsbeleid activiteiten prioriteert en plant (zie hiervoor ook de routekaart IBP - pijler 3). Ook het toezicht op algemene regels en zorgplichten neemt toe. Daarvoor zijn werkverdeling, zicht op zaken en werkvoorraden, alsook sturing op de voortgang en bewaking van kwaliteit noodzakelijke randvoorwaarden. De marktpartijen zijn hierop verschillend en niet altijd volledig toegesneden. Het is dan ook van belang dat SaW@ haar behoefte in de termen van eisen en wensen nader duidt en definieert.

SAAS en On Premise

Alle marktpartijen bieden een VTH-applicatie als SAAS-oplossing aan. Een aantal marktpartijen kunnen een VTH-applicatie ook on premise aanbieden. Alle marktpartijen hosten de SAAS-oplossing in de Europese Economische Ruimte. Zoals bekend, is het Rijk terughoudend als het gaat om het werken in de Cloud, zeker als het gaat om vertrouwelijke informatie. Nader onderzoek en besluitvorming is nodig om vast te stellen of en zo ja, onder welke voorwaarden het mogelijk is te komen tot een SAAS-oplossing.

Koppeling DMS en zaaksystemen

Alle marktpartijen zijn in staat om met diverse DMS en zaaksystemen te koppelen, gebaseerd op standaard koppelvlakken.

Transitie en implementatie

Iedere marktpartij heeft een andere kijk op de uit te voeren transitie en implementatie van de VTH-applicatie. Er zijn verschillen in aanpak, in duur, in de uitvoering, de datamigratie, de implementatie, et cetera. Met name op het terrein van datamigratie is de onderlinge afhankelijkheid tussen de zittende en de komende leverancier groot. Daarbij geven verschillende marktpartijen aan dat zij voor bepaalde onderdelen van de transitie en implementatie, al dan niet onder hun regie, activiteiten zouden willen beleggen bij marktpartijen met specifieke kennis en kunde. Een voorbeeld hierin is de aanpak datamigratie. Het is voor SaW@ daarom nadrukkelijk van belang een conceptaanpak van de transitie en implementatie op te stellen en dit als uitgangspunt mee te nemen in de voorgenomen aanbesteding om marktpartijen uit te dagen met een slimmere oplossing te komen. Daarbij is het van belang duidelijk te bepalen wie in de transitie waarvoor verantwoordelijk heeft en neemt en wie waarvoor en waarop aanspreekbaar is.

Inzet en benodigde capaciteit functioneel beheer

De marktpartijen kijken ieder verschillend aan tegen de in te zetten en beschikbaar te houden capaciteit voor functioneel beheer. Het hangt onder meer ook af van de vraag of de marktpartij de VTH-applicatie on premise aanbiedt of via een SAAS-oplossing. In het geval sprake is van een SAAS-oplossing nemen alle marktpartijen ieder op een eigen manier verantwoordelijkheid voor het uitvoeren en doorvoeren van nieuwe releases en het op die manier ontzorgen van SaW@.

Rapportages

Alle marktpartijen hebben ieder standaardoverzichten binnen de applicatie beschikbaar voor het maken van rapportages. Niet alle marktpartijen voorzien op dit moment in de mogelijkheid dat gebruikers zelf maatwerkrapportages kunnen maken. Wel voorziet elke in externe oplossingen via een data export of API uit het systeem. Het is van belang dat SaW@ de behoefte in termen van eisen en wensen nader duidt en definieert.